

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Website:

[www.misterdomes.com](http://www.misterdomes.com)

und die mobile Anwendung:

misterdomes

(im Folgenden zusammen die „Plattform“)

sind eine Initiative von:

Houzzdisplay Vof

Reppelerweg 65

3990 Grote-Brogel

Belgien

Unternehmensnummer (KBO-Nummer): 0675.406.050

E-Mail: [info@misterdomes.com](mailto:info@misterdomes.com)

Telefon: +32 (0) 497 70 23 69

(im Folgenden „wir“ oder „Houzzdisplay Vof“ oder der „Verkäufer“)

### I. ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

#### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten für jeden Besuch oder jede Nutzung der Plattform durch einen Internetnutzer (im Folgenden als „Nutzer“ bezeichnet).

Mit dem Besuch oder der Nutzung der Plattform erkennt der Nutzer an, dass er diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelesen hat und die darin festgelegten Rechte und Pflichten ausdrücklich anerkennt.

Auf die Bestimmungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen kann ausnahmsweise durch schriftliche Vereinbarung verzichtet werden. Ein solcher Verzicht kann in der Änderung, Ergänzung oder Streichung der betreffenden Bestimmungen bestehen und berührt nicht die Anwendung der übrigen Bestimmungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen.

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Allgemeinen Nutzungsbedingungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern, verpflichten uns jedoch, auf einen Nutzer die zum Zeitpunkt der Nutzung der Plattform durch den Nutzer geltenden Bestimmungen anzuwenden.

#### 2. Plattform

#### a. Zugänglichkeit und Navigation

Wir ergreifen alle angemessenen und notwendigen Maßnahmen, um das ordnungsgemäße Funktionieren, die Sicherheit und die Zugänglichkeit unserer Plattform zu gewährleisten. Wir können jedoch keine absolute Garantie für das Funktionieren geben, und unsere Maßnahmen sollten daher als durch eine Ressourcenverpflichtung abgedeckt angesehen werden.

Die Nutzung der Plattform erfolgt stets auf eigenes Risiko des Nutzers. Wir haften daher nicht für Schäden, die sich aus Störungen, Unterbrechungen, Mängeln oder gar schädlichen Elementen auf der Plattform ergeben können.

Wir behalten uns das Recht vor, den Zugang zur Plattform zu beschränken oder ihren Betrieb jederzeit und ohne Vorankündigung zu unterbrechen.

#### b. Inhalt

Houzzdisplay Vof bestimmt weitgehend den Inhalt der Plattform und geht mit großer Sorgfalt mit den Informationen auf der Plattform um. Wir ergreifen alle möglichen Maßnahmen, um unsere Plattform so vollständig, genau und aktuell wie möglich zu halten, auch wenn die Informationen auf der Plattform von Dritten bereitgestellt werden. Wir behalten uns das Recht vor, die Plattform und ihren Inhalt jederzeit zu ändern, zu ergänzen oder zu löschen, ohne dafür eine Haftung zu übernehmen.

Houzzdisplay Vof kann keine absolute Garantie für die Qualität der Informationen auf der Plattform geben. Daher kann es sein, dass diese Informationen nicht immer vollständig, genau, ausreichend genau oder aktuell sind. Infolgedessen kann Houzzdisplay Vof nicht für direkte oder indirekte Schäden haftbar gemacht werden, die der Nutzer aufgrund der auf der Plattform bereitgestellten Informationen erleiden könnte.

Wenn bestimmte Inhalte der Plattform das Gesetz oder die Rechte Dritter verletzen oder gegen die guten Sitten verstoßen, bitten wir jeden Nutzer, uns so schnell wie möglich per E-Mail zu informieren, damit wir entsprechende Maßnahmen ergreifen können.

Jeder Download von der Plattform erfolgt immer auf eigenes Risiko des Nutzers. Houzzdisplay Vof haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, die sich aus solchen Downloads ergeben, wie z.B. Datenverluste oder Schäden am Computersystem des Nutzers, für die der Nutzer allein und ausschließlich verantwortlich ist.

#### c. Für registrierte Nutzer reservierte Dienste

##### 1) Registrierung

Der Zugang zu bestimmten Diensten ist auf Nutzer beschränkt, die sich auf der Plattform registriert haben.

Die Registrierung und der Zugang zu den Diensten der Plattform sind ausschließlich natürlichen Personen vorbehalten, die geschäftsfähig sind, das auf der Plattform online verfügbare Registrierungsformular ausgefüllt und bestätigt haben und die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen akzeptieren.

Bei der Registrierung verpflichtet sich der Nutzer, korrekte, vollständige und aktuelle Angaben zu seiner Person zu machen. Der Nutzer ist außerdem verpflichtet, die ihn betreffenden Informationen regelmäßig zu überprüfen, um ihre Richtigkeit sicherzustellen.

So muss der Nutzer eine gültige E-Mail-Adresse angeben, an die ihm die Plattform eine Bestätigung der Registrierung für unsere Dienste sendet. Eine E-Mail-Adresse kann nur einmal für die Anmeldung bei den Diensten verwendet werden.

Jede Mitteilung der Plattform und ihrer Partner gilt daher als vom Nutzer empfangen und gelesen. Der Nutzer verpflichtet sich daher, die an diese E-Mail-Adresse gesendeten Nachrichten regelmäßig zu lesen und gegebenenfalls innerhalb einer angemessenen Frist zu antworten.

Außerdem ist nur eine Registrierung pro Person zulässig.

Der Nutzer erhält einen Identifikationscode, der ihm den Zugang zu einem für ihn reservierten Bereich (im Folgenden „Persönlicher Bereich“) ermöglicht, sofern er sein Passwort eingibt.

Die Kennung ist endgültig, aber das Passwort kann vom Nutzer online in seinem Persönlichen Bereich geändert werden.

Das Passwort ist persönlich und vertraulich. Der Nutzer verpflichtet sich, es nicht an Dritte weiterzugeben.

Houzzdisplay Vof behält sich in jedem Fall das Recht vor, einen Antrag auf Registrierung für die Dienste der Plattform abzulehnen, wenn der Nutzer die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht einhält.

## 2) Abmeldung

Der Nutzer, der regelmäßig registriert ist, kann sich jederzeit über die entsprechende Seite in seinem persönlichen Bereich abmelden. Die Abmeldung von der Plattform wird so schnell wie möglich wirksam, nachdem der Nutzer das zu diesem Zweck vorgesehene Formular ausgefüllt hat.

## 3. Links zu anderen Websites

Die Plattform kann Links oder Hyperlinks zu externen Websites enthalten. Solche Links implizieren nicht automatisch eine Beziehung zwischen Houzzdisplay Vof und der externen Website oder sogar eine stillschweigende Zustimmung zu den Inhalten dieser externen Websites.

Houzzdisplay Vof hat keine Kontrolle über solche externen Websites Dritter.

Wir sind daher nicht verantwortlich für das sichere und korrekte Funktionieren der Hyperlinks und deren Endbestimmung. Sobald der Benutzer auf den Hyperlink klickt, verlässt er/sie die Plattform. Wir können daher nicht für etwaige weitere Schäden haftbar gemacht werden.

## 4. Geistiges Eigentum

Die Struktur der Plattform sowie der Inhalt, die Texte, die Grafiken, die Bilder, die Fotos, die Töne, die Videos, die Datenbanken, die Computeranwendungen usw., aus denen die Plattform besteht oder die über die Plattform zugänglich sind, sind Eigentum von Houzzdisplay Vof oder

Houzzdisplay Vof hat die erforderlichen Rechte erworben und sind als solche durch die geltenden und anwendbaren Gesetze über geistiges Eigentum geschützt.

Jegliche Darstellung, Vervielfältigung, Anpassung oder teilweise oder vollständige Nutzung der Inhalte, Marken und Dienstleistungen, die von der Plattform angeboten werden, ist ohne die vorherige, ausdrückliche und schriftliche Zustimmung von Houzzdisplay Vof strengstens verboten.

Der Nutzer der Plattform erhält ein begrenztes Recht, auf die Plattform und ihren Inhalt zuzugreifen, sie zu nutzen und anzuzeigen. Dieses Recht wird auf einer nicht-exklusiven, nicht übertragbaren Basis gewährt und darf nur für persönliche und nicht-kommerzielle Zwecke genutzt werden. Sofern nicht vorher schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, ist es dem Nutzer nicht gestattet, die geschützten Elemente ganz oder teilweise zu verändern, zu vervielfältigen, zu übersetzen, zu vertreiben, zu verkaufen oder der Öffentlichkeit zugänglich zu machen.

Dem Nutzer ist es untersagt, Daten in die Plattform einzugeben, die den Inhalt oder das Aussehen der Plattform verändern würden oder könnten.

## 5. Schutz der persönlichen Daten

Wir versichern den Nutzern, dass wir dem Schutz ihrer Privatsphäre und ihrer persönlichen Daten höchste Bedeutung beimessen und uns stets bemühen, in dieser Hinsicht klar und transparent zu kommunizieren.

Persönliche Daten, die von Nutzern während ihres Besuchs oder ihrer Nutzung der Plattform zur Verfügung gestellt werden, werden von Houzzdisplay Vof ausschließlich für interne Zwecke gesammelt und verarbeitet.

Houzzdisplay Vof verpflichtet sich, die geltenden Rechtsvorschriften in diesem Bereich einzuhalten, insbesondere die Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (die „Allgemeine Datenschutzverordnung“ oder „GDPR“) und das Gesetz vom 30. Juli 2018 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten.

Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden in Übereinstimmung mit den auf der Plattform verfügbaren Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

## 6. Anwendbares Recht und zuständige Gerichtsbarkeit

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen unterliegen dem belgischen Recht.

Im Falle von Streitigkeiten und in Ermangelung einer gütlichen Einigung zwischen den Parteien werden die Gerichte des Gerichtsbezirks, in dem Houzzdisplay Vof seinen Sitz hat, angerufen.

## 7. Andere Bestimmungen

Houzzdisplay Vof behält sich das Recht vor, die Plattform und die damit verbundenen Dienste jederzeit ohne vorherige Ankündigung und ohne Haftung zu ändern, zu erweitern, zu entfernen, zu beschränken oder zu unterbrechen.

Im Falle eines Verstoßes gegen die Allgemeinen Nutzungsbedingungen durch den Nutzer behält sich Houzzdisplay Vof das Recht vor, angemessene Sanktionen und Schadensersatzmaßnahmen zu ergreifen. Houzzdisplay Vof behält sich das Recht vor, dem Nutzer den Zugang zur Plattform oder zu unseren Diensten vorübergehend oder dauerhaft zu verweigern. Diese Maßnahmen können ohne Angabe von Gründen und ohne vorherige Ankündigung ergriffen werden. Sie können nicht die Haftung von Houzzdisplay Vof nach sich ziehen oder zu irgendeiner Form von Entschädigung führen.

Die Rechtswidrigkeit oder vollständige oder teilweise Ungültigkeit einer Bestimmung unserer Allgemeinen Nutzungsbedingungen berührt nicht die Gültigkeit und Anwendung der anderen Bestimmungen. In einem solchen Fall sind wir berechtigt, die Bestimmung durch eine andere gültige Bestimmung zu ersetzen, die demselben Zweck dient.

## II. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten im Falle des Kaufs von Produkten oder Dienstleistungen auf der Plattform durch einen Nutzer (der für die Zwecke der Allgemeinen Verkaufsbedingungen im Folgenden als „Kunde“ bezeichnet wird).

Die Allgemeinen Verkaufsbedingungen drücken alle Verpflichtungen der Parteien aus. Es wird davon ausgegangen, dass der Kunde sie vorbehaltlos akzeptiert, andernfalls wird seine Bestellung nicht ausgeführt.

In Ausnahmefällen kann von den Bestimmungen der Allgemeinen Verkaufsbedingungen abgewichen werden, sofern diese Ausnahmen schriftlich vereinbart werden. Solche Ausnahmen können in der Änderung, Hinzufügung oder Streichung der Bestimmungen, auf die sie sich beziehen, bestehen und berühren nicht die Anwendung der anderen Bestimmungen der Allgemeinen Verkaufsbedingungen.

Houzzdisplay Vof behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Verkaufsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern. Die Änderungen gelten, sobald sie online gestellt werden, für jeden Kauf nach diesem Datum.

### 2. Online-Geschäft

Der Verkäufer stellt dem Kunden über die Plattform einen Online-Shop zur Verfügung, in dem die angebotenen Produkte oder Dienstleistungen präsentiert werden. Die Darstellung der angebotenen Produkte oder Dienstleistungen (z.B. durch Fotos) hat keinen vertraglichen Wert.

Die Produkte oder Dienstleistungen werden mit größtmöglicher Genauigkeit beschrieben und dargestellt. Im Falle von Fehlern oder Auslassungen in der Darstellung kann der Verkäufer jedoch nicht dafür haftbar gemacht werden.

Die Produkte und Dienstleistungen werden im Rahmen ihrer Verfügbarkeit angeboten.

Die Preise und Steuern sind im Online-Shop angegeben.

### 3. Preis

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit zu ändern, indem er sie online veröffentlicht.

Es gelten ausschließlich die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise und Steuern, vorbehaltlich der Verfügbarkeit zu diesem Zeitpunkt.

Die Preise sind in Euro angegeben und berücksichtigen nicht die eventuellen Lieferkosten, die im Übrigen vor der Bestätigung der Bestellung durch den Kunden angegeben und in Rechnung gestellt werden.

Der Gesamtbetrag der Bestellung (einschließlich aller Steuern) und ggf. die Lieferkosten werden vor der endgültigen Bestätigung der Bestellung angegeben.

### 4. Online-Bestellung

Der Kunde hat die Möglichkeit, eine Bestellung online über ein elektronisches Formular auszufüllen. Mit dem Ausfüllen des elektronischen Formulars akzeptiert der Kunde den Preis und die Beschreibung der Produkte oder Dienstleistungen.

Um seine Bestellung zu bestätigen, muss der Kunde die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen akzeptieren, indem er auf die angegebene Stelle klickt.

Der Kunde muss eine gültige E-Mail-Adresse, Rechnungsdaten und gegebenenfalls eine gültige Lieferadresse angeben. Jede Kommunikation mit dem Verkäufer kann über diese E-Mail-Adresse erfolgen.

Außerdem muss der Kunde die Liefermethode auswählen und die Zahlungsmethode bestätigen.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Bestellung des Kunden im Falle einer Nichtzahlung, einer falschen Adresse oder eines anderen Problems seitens des Kunden zu sperren, bis das Problem behoben ist.

### 5. Bestätigung und Bezahlung der Bestellung

Der Verkäufer behält sich das Eigentum an den bestellten Artikeln vor, bis die vollständige Zahlung für die Bestellung eingegangen ist.

#### a. Zahlung

Der Kunde leistet die Zahlung zum Zeitpunkt der endgültigen Bestätigung der Bestellung mit der gewählten Zahlungsmethode. Diese Bestätigung gilt anstelle einer Unterschrift.

Der Kunde garantiert dem Verkäufer, dass er über die erforderlichen Genehmigungen für diese Zahlungsart verfügt und erkennt an, dass die zu diesem Zweck gemachten Angaben den Beweis für sein Einverständnis mit dem Verkauf und der Zahlung der aus der Bestellung geschuldeten Beträge darstellen.

Der Verkäufer hat ein Verfahren zur Überprüfung von Aufträgen und Zahlungsmitteln eingerichtet, um sich angemessen gegen die betrügerische Verwendung eines Zahlungsmittels zu schützen, u.a. durch die Einholung von Ausweisdaten des Kunden.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, im Falle der Verweigerung der Genehmigung zur Zahlung per Kreditkarte durch akkreditierte Organisationen oder im Falle der Nichtzahlung die Bestellung und deren Lieferung auszusetzen oder zu stornieren.

Der Verkäufer behält sich außerdem das Recht vor, eine Bestellung eines Kunden abzulehnen, der eine frühere Bestellung ganz oder teilweise nicht ausgeführt hat oder bei dem ein Zahlungsstreit anhängig ist.

#### b. Bestätigung

Nach Eingang der Bestätigung des Kaufs mit Zahlung sendet der Verkäufer dem Kunden den Kauf sowie eine Rechnung zu, sofern diese nicht mit der Bestellung übermittelt wird.

Der Kunde kann verlangen, dass die Rechnung an eine andere Adresse als die Lieferadresse geschickt wird, indem er vor der Lieferung eine Anfrage an den Kundendienst richtet (siehe Kontaktangaben unten).

Im Falle der Nichtverfügbarkeit einer Dienstleistung oder eines Produkts informiert der Verkäufer den Kunden so schnell wie möglich per E-Mail, um die Bestellung für dieses Produkt zu ersetzen oder zu stornieren und gegebenenfalls den betreffenden Preis zu erstatten, wobei der Rest der Bestellung fest und endgültig bleibt.

#### 6. Nachweis

Mitteilungen, Bestellungen und Zahlungen zwischen dem Kunden und dem Verkäufer können durch elektronische Aufzeichnungen nachgewiesen werden, die in den Computersystemen des Verkäufers unter angemessenen Sicherheitsbedingungen gespeichert werden.

Bestellungen und Rechnungen sind auf einem zuverlässigen und dauerhaften Datenträger zu archivieren, der insbesondere als Beweismittel gilt.

#### 7. Lieferung

Die Lieferung erfolgt erst nach Bestätigung der Zahlung durch die Bank des Verkäufers.

Die Produkte werden an die vom Kunden auf dem Online-Bestellformular angegebene Adresse geliefert. Zusätzliche Kosten, die durch unvollständige oder falsche Angaben des Kunden entstehen, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Die Lieferung erfolgt je nach der vom Kunden gewählten Methode innerhalb der folgenden Fristen: Nach Vereinbarung mit dem Kunden und Verfügbarkeit des Produkts.

Die Lieferfristen sind Richtwerte. Im Falle einer verspäteten Lieferung kann weder vom Verkäufer noch vom Spediteur eine Entschädigung verlangt werden. Überschreiten die Lieferfristen jedoch dreißig Tage ab dem Datum der Bestellung, kann der Kaufvertrag gekündigt und dem Kunden eine Entschädigung gezahlt werden.

#### a. Überprüfung der Bestellung

Bei Erhalt der Produkte muss der Kunde oder der Empfänger den guten Zustand des gelieferten Produkts oder die Konformität der erbrachten Dienstleistung überprüfen.

Falls eines oder mehrere der bestellten Produkte fehlen oder beschädigt sind, muss der Kunde oder der Empfänger die notwendigen Vorbehalte gegenüber dem Spediteur zum Zeitpunkt der Lieferung formulieren und den Verkäufer unverzüglich informieren.

Die Überprüfung gilt als erfolgt, sobald der Kunde oder eine von ihm bevollmächtigte Person die Bestellung ohne Vorbehalte angenommen hat.

Jeder Vorbehalt, der nicht gemäß den oben definierten Regeln und innerhalb der festgelegten Fristen gemacht wird, kann nicht berücksichtigt werden und entbindet den Verkäufer von jeglicher Haftung gegenüber dem Kunden.

#### b. Fehler bei der Lieferung

Im Falle eines Lieferfehlers oder einer Nichtübereinstimmung der Produkte mit den Angaben auf dem Bestellschein muss der Kunde den Verkäufer innerhalb von drei Werktagen nach dem Lieferdatum benachrichtigen.

Jede nicht fristgerecht eingereichte Reklamation kann nicht berücksichtigt werden und entbindet den Verkäufer von jeglicher Haftung gegenüber dem Kunden.

#### c. Rückgabe und Umtausch

Das umzutauschende oder zu erstattende Produkt muss vollständig und in der Originalverpackung an den Verkäufer zurückgeschickt werden, und zwar gemäß den folgenden Modalitäten:

Rückgabe innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Lieferung der Bestellung an die folgende Adresse: Houzzdisplay Vof, Reppelerweg 65, 3990 Grote-Brogel, Belgien

Jede Reklamation und Rücksendung, die nicht gemäß den oben genannten Regeln und innerhalb der festgelegten Fristen erfolgt, kann nicht berücksichtigt werden und entbindet den Verkäufer von jeglicher Haftung gegenüber dem Kunden.

Jedes umzutauschende oder zu erstattende Produkt muss vollständig und in der Originalverpackung an den Verkäufer zurückgeschickt werden.

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.

## 8. Garantien

Der Verkäufer garantiert die Konformität der Produkte oder Dienstleistungen mit dem Vertrag gemäß der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Gesetzgebung.

#### a. Konformitätsgarantie

Wenn der Kunde ein Verbraucher ist, hat er zwei Jahre ab der Lieferung des Produkts Zeit, die gesetzliche Konformitätsgarantie in Anspruch zu nehmen. Wenn es sich bei dem von Mister Domes erworbenen Produkt um eine gebrauchte Ware handelt, beträgt die Gewährleistungsfrist jedoch ein Jahr.

Die Vertragswidrigkeit muss dem Verkäufer so schnell wie möglich und in jedem Fall spätestens 14 Tage nach der Entdeckung des Verkaufs gemeldet werden.

#### b. Kommerzielle Garantie

Der Verkäufer bietet dem Kunden eine kommerzielle Garantie, die die folgenden Elemente umfasst:

Auf alle Produkte, die im Laden oder im Online-Shop von Mister Domes angeboten werden, gilt eine gesetzliche Garantie von 2 Jahren.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Polycarbonatplatten nicht zu 100 % kratzfrei sein können und dass für sie keine Garantie gilt.

In Ausnahmefällen, z.B. beim Kauf von kratzfreien Polycarbonatplatten, wird etwas anderes angegeben.

Diese kommerzielle Garantie erstreckt sich auf das folgende Gebiet:

Europa

Diese Garantie deckt keine Mängel ab, die durch eine anormale oder unsachgemäße Verwendung der Produkte verursacht wurden oder auf eine Ursache zurückzuführen sind, die nichts mit den eigentlichen Eigenschaften der Produkte zu tun hat.

Die vorliegende kommerzielle Garantie schließt die Anwendung der gesetzlichen Garantien nicht aus.

#### 9. Recht auf Rücktritt

Dieser Artikel gilt nur, wenn der Kunde ein Verbraucher ist. In diesem Fall kann der Kunde sein gesetzliches Widerrufsrecht ausüben und den Vertrag innerhalb von 14 Werktagen nach Lieferung (Inbesitznahme) der Ware oder innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss des Dienstleistungsvertrags auflösen.

##### a. Rückgabe und Erstattung

Dieser Absatz gilt nur, soweit der Kauf Waren betrifft.

Der Kunde hat nach Mitteilung seines Widerrufs 14 Tage Zeit, die Ware zurückzugeben oder zurückzusenden.

Der Kunde kann eine Rückerstattung der zurückgegebenen Ware ohne zusätzliche Kosten verlangen. Die Kosten der Rücksendung gehen jedoch zu Lasten des Kunden.

Die Rückgabe oder der Umtausch der Ware kann nur für Produkte akzeptiert werden, die noch ganz, unversehrt und in ihrem ursprünglichen Zustand sind, insbesondere mit vollständiger, unversehrter Verpackung und in einem Zustand des Wiederverkaufs.

Der Verkäufer erstattet dem Kunden alle gezahlten Beträge, einschließlich der Versandkosten, innerhalb von 14 Tagen nach der Rücksendung der Ware oder der Übersendung des Nachweises über den Versand der Ware.

#### b. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Jeder Widerruf, der nicht in Übereinstimmung mit den Regeln und Fristen dieses Artikels und dem geltenden Recht erfolgt, kann nicht berücksichtigt werden und entbindet den Verkäufer von jeglicher Haftung gegenüber dem Kunden.

Bezieht sich die Bestellung ganz oder teilweise auf die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem materiellen Datenträger geliefert werden, erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass der Vertrag sofort erfüllt werden kann. Der Kunde nimmt hiermit zur Kenntnis, dass er sein Rücktrittsrecht verliert, wenn der Vertrag sofort ausgeführt wird.

Bezieht sich der Auftrag ganz oder teilweise auf die Erbringung von Dienstleistungen, erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass der Verkäufer die Dienstleistungen sofort erbringen kann. Der Kunde erkennt hiermit an, dass er auf sein Widerrufsrecht verzichtet, sobald der Verkäufer den Vertrag vollständig erfüllt hat.

#### c. Muster-Widerrufsformular

Zu Händen von:

Houzzdisplay Vof

Reppelerweg 65

3990 Grote-Brogel

Belgien

Firmennummer (KBO/BTW): 0675.406.050

E-Mail: info@misterdomes.com

Telefon: +32 (0) 497 70 23 69

Hiermit teile(n) ich/wir (\*) Ihnen mit, dass ich/wir (\*) den Vertrag über die Lieferung der nachstehend genannten Waren (\*) bzw. Erbringung der nachstehend genannten Dienstleistung widerrufen habe(n):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name(n) des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift(en) des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn dieses Formular auf Papier ausgefüllt wird):

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

\* Nichtzutreffendes streichen

#### 10. Schutz der Daten

Der Verkäufer bewahrt in seinen Computersystemen und unter angemessenen Sicherheitsbedingungen die Belege für die Transaktion auf, einschließlich der Bestellung und der Rechnung.

Der Verkäufer garantiert dem Kunden den Schutz seiner persönlichen Daten gemäß der auf der Plattform verfügbaren Datenschutzrichtlinie.

#### 11. Höhere Gewalt

Wenn der Verkäufer durch einen unvorhergesehenen Umstand, auf den er keinen Einfluss hat, ganz oder teilweise daran gehindert wird, die Bestellung auszuführen, handelt es sich um einen Fall von höherer Gewalt.

Im Falle höherer Gewalt hat der Verkäufer das Recht, die Ausführung des Auftrags ganz oder teilweise für die Dauer der höheren Gewalt auszusetzen. Der Verkäufer unterrichtet den Kunden unverzüglich.

Dauert die höhere Gewalt länger als 90 Tage ohne Unterbrechung an, hat jede Partei das Recht, den Vertrag einseitig per Einschreiben an die andere Partei zu kündigen. Die vom Verkäufer bereits erbrachten Leistungen werden dem Kunden dennoch anteilig in Rechnung gestellt.

#### 12. Unabhängigkeit der Bestimmungen

Wenn eine oder mehrere Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen für rechtswidrig oder nichtig erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

Die Rechtswidrigkeit oder die vollständige oder teilweise Ungültigkeit einer Bestimmung dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen berührt nicht die Gültigkeit und Anwendung der übrigen Bestimmungen.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die rechtswidrige oder ungültige Bestimmung durch eine andere gültige Bestimmung zu ersetzen, die den gleichen Zweck verfolgt.

#### 13. GEISTIGES EIGENTUM:

Alle von uns zur Verfügung gestellten Unterlagen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Entwürfe, Zeichnungen, Skizzen, Modelle, Handbücher und technische Spezifikationen, bleiben unser ausschließliches Eigentum. Diese Unterlagen dürfen ohne unsere ausdrückliche

schriftliche Zustimmung nicht kopiert, vervielfältigt, verbreitet oder in anderer Weise an Dritte weitergegeben werden. Der Kunde darf diese Unterlagen auch nicht ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung für gewerbliche Zwecke nutzen.

#### 14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen dem belgischen Recht.

Im Falle von Streitigkeiten und in Ermangelung einer gütlichen Einigung werden die Streitigkeiten den Gerichten des Gerichtsbezirks des Sitzes des Verkäufers vorgelegt.